

## INFORME DE DENUNCIAS, SOLICITUDES Y TIEMPOS DE RESPUESTA

### Generales:

Se han recibido durante la vigencia 2022, 124 comunicaciones a través del portal "Contáctenos".

La gran mayoría corresponden a ofertas comerciales o spam, pruebas o información basura.

Sólo 5 efectúan solicitudes de temas pertinentes al mecanismo de estabilización.

.- Derecho de petición relacionado con obligaciones de entidades que apoyan el control en el MIE.

Respondido dentro del plazo legal

.- Solicitud de información sobre liquidación del FEPA

Respondido a los 21 días, se envió una presentación ejemplo y el detalle del marco normativo

.- Solicitud de información sobre convocatoria de compras

No se respondió, no se tienen procesos abiertos

.- Información sobre los requisitos para efectuar auditorías a los clientes de exportaciones conjuntas.

Se respondieron las inquietudes planteadas

.- Información sobre procedimiento para inscribir una empresa comercializadora en el FEPA

Se informó que es un instrumento para productores de azúcar

### Fecha de corte:

Enero 27 de 2023