



Informe de Atención de PQRS y Tiempo de Respuesta

Enero-diciembre de 2024

1. Número de Solicitudes Recibidas

En el período analizado, no se registraron **PQRS** a través del contáctenos de Asocaña relacionados con operaciones del FEPA. No hubo solicitudes a través del portal del FEPA.

2. Traslados a Otras Instituciones

Durante el periodo enero-diciembre de 2024, no se registró ningún traslado de solicitudes a otras instituciones.

3. Tiempo de Respuesta

El tiempo promedio de atención y respuesta a las PQRS a través del portal “Contáctenos” del FEPA y Asocaña relacionadas con la operación del FEPA fue de **0 días**; ya que no se registraron solicitudes.

4. Solicitudes de Acceso a la Información

En enero-diciembre de 2024, no se recibieron solicitudes de acceso a la información.

5. Preguntas y respuestas atendidas

No se registraron preguntas sobre la operación del FEPA durante enero-diciembre de 2024.

Fecha de corte: diciembre 31 de 2024